

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Chalet Maiskogel Kaprun, Hamelink-Lucq, (genannt Chalet Maiskogel)

1. Allgemeines

Es gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese stellen jenen Vertragsinhalt dar, zu welchem die Chalet Maiskogel mit Ihren Gästen einen Beherbergungsvertrag abschließt. Die Chalet Maiskogel betreut und stellt Unterkünfte in 5710 Kaprun entsprechend dem aktuellen Angebot zur Durchführung der Beherbergung von Gästen. Die Unterkunft wird dem Gast für die vereinbarte Vertragsdauer ausschließlich zur Nutzung für Urlaubs- und Beherbergungszwecke vermietet und darf nur mit der in der Buchung angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden.

2. Leistungen und Preise

Die Leistungen der Chalet Maiskogel ergeben sich aus deren Leistungsbeschreibungen und Preiskalkulationen. Die vertraglich vereinbarten Leistungen und Preise folgen aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reservierungsbestätigung. Sofern in der Reservierungsbestätigung nicht gesondert ausgewiesen, sind in den aufgeführten Preisen die Kosten für den gewöhnlichen Energieverbrauch enthalten.

Nicht im Mietpreis enthalten sind vom Gast gewünschte Zusatzleistungen (zB zusätzliche Reinigung, zusätzliche Bettwäsche etc.) Mit der Buchung bietet der Gast der Chalet Maiskogel als Beherbergerin den Abschluss eines Vertrages über das vom Gast ausgewählte Objekt verbindlich an. Bei elektronischen Buchungen bestätigt die Chalet Maiskogel den Eingang der Buchung auf elektronischem Weg. Die Buchung erfolgt für alle darin benannten Teilnehmer. Für deren vertragliche Verpflichtung hat der Gast als Vertragspartner der Chalet Maiskogel wie für seine eigene Verpflichtung einzustehen.

Die elektronisch zur Verfügung gestellten Informationen (Leistungsbeschreibungen, Preiskalkulationen..) sind für die Chalet Maiskogel bindend, wobei sich die Chalet Maiskogel jedoch ausdrücklich vorbehält, eine Änderung dieser Angaben vorzunehmen. Über derartige Änderungen wird der Gast spätestens bei Anreise unterrichtet. Weicht die Annahmeerklärung der Chalet Maiskogel vom Inhalt der Buchung des Gastes ab, so ist darin ein neues Angebot zu sehen. Gegebenenfalls zur Verfügung gestelltes Bildmaterial der Beherbergungsobjekte gibt nicht zwingend exakt dasselbe vom Gast angemietete Beherbergungsobjekt wieder. Die Gäste können damit in einer der beiden Wohnungen von Chalet Maiskogel untergebracht werden.

3. Zahlung und Kautions

Der Gast ist verpflichtet eine nicht rückzahlbare Anzahlung von 30% des gesamten Mietpreises, mindestens jedoch € 300,00, nach den Bestimmungen der Reservierungsbestätigung, nach deren Erhalt vor Reiseantritt zu leisten. Die Fälligkeit der Restzahlung richtet sich nach der mit dem Gast getroffenen und im Angebot bzw. im Vertrag vermerkten Regelung. Ist eine besondere Vereinbarung nicht getroffen worden, so ist das gesamte Beherbergungsentgelt, einschließlich der Entgelte für Nebenkosten und Zusatzleistungen, zum Aufenthaltsbeginn zur Zahlung fällig und an die Chalet Maiskogel zu bezahlen innerhalb von 60 Tage. Leistet der Gast die Anzahlung oder Restzahlung nicht innerhalb der vereinbarten Fristen oder wenn der Betrag fällig ist und die Chalet Maiskogel zur Erbringung der vertraglichen Leistung bereit und in der Lage ist, so kann diese nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und gegenüber dem Gast Ansprüchen aus Schadensersatz geltend machen.

Der Gast ist verpflichtet, an die Chalet Maiskogel eine Sicherheit für überlassene Schlüssel, Einrichtungs- und Ausstattungsgegenstände je nach Ausstattungskategorie zu leisten, jedenfalls aber mindestens € 1000,00 zu leisten. Die Kautions ist jedenfalls vor Antritt des Aufenthaltes zu bezahlen und ist nicht verzinslich. Sie wird ohne Verzug nach Beendigung des Aufenthaltes, spätestens binnen 14 Tagen nach Abreise, und ordnungsgemäßer Rückgabe der Unterkunft bei Abreise des Gastes an diesen zurückerstattet. Diese Kautions kann auch mit Hilfe einer Zulassung auf der Kreditkarte, die einst die Residenz der Abreise des Gastes storniert werden, befriedigt werden. Dieses ist auch in Übereinstimmung mit den Vorschriften.

4. Mietdauer

Am Anreisetag stellt die Chalet Maiskogel die Unterkunft dem Gast zwischen 16.00 und 18.00 Uhr in vertragsgemäßem Zustand zur Verfügung. Am Abreisetag wird der Gast die Unterkunft der Chalet Maiskogel zwischen 08.00 bis 10.00 Uhr geräumt übergeben. Die Unterkunft hat der Gast besenrein zurückzustellen, allfälligen Abfall zu entsorgen und die Betten abzuziehen. Beanstandungen betreffend die Unterkunft hat der Gast bei Übernahme derselben unverzüglich anzubringen, andernfalls wird angenommen, dass sich die Unterkunft samt Inventar in verabredetem und vertragsmäßigem Zustand befunden hat.

5. Rücktritt und Nichtanreise

Im Falle des Rücktrittes bleibt der Anspruch der Chalet Maiskogel auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich der Entgelte für Zusatzleistungen grundsätzlich bestehen und zwar gemäß den nachstehenden Bestimmungen:

Der Gast hat die folgenden Beträge zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger öffentlicher Abgaben wie Fremdenverkehrsabgabe:

Stornierung und Rücktritt bis 60 Tage vor Ankunftstag: 30% der Kosten

Stornierung und Rücktritt innerhalb 60 Tage vor Ankunftstag: 100 % der Kosten

Die Chalet Maiskogel ist berechtigt, im Falle der Bezahlung mittels Kreditkarte des Gastes diese Beträge von dieser abzubuchen.

(Fristenlauf versteht sich ab dem Zeitpunkt des Einlangens der Stornierungs- bzw. Rücktrittserklärung bei der Chalet Maiskogel). Die Rücktrittserklärung ist an die Chalet Maiskogel zu richten, hat schriftlich zu erfolgen und ist bindend. Bis zum Beginn des Aufenthaltsantritts kann der Gast verlangen, dass statt ihm ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dessen Mietvertrag eintritt (Ersatzmieter). Die Chalet Maiskogel ist berechtigt, dem Eintritt des Dritten zu widersprechen, wenn seiner Teilnahme besondere Mietererfordernisse, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften der Gast und der Dritte als Gesamtschuldner für den Mietpreis und die durch den Eintritt des Dritten allenfalls entstehenden Mehrkosten. Die Chalet Maiskogel hat sich im Falle der Stornierung und des Rücktrittes des Gastes im Rahmen ihres gewöhnlichen Geschäftsbetriebes ohne Verpflichtung zu besonderer Mühehaltung und unter Berücksichtigung des besonderen Charakters einer Unterkunft um eine anderweitige Verwendung der Unterkunft zu bemühen. Die Chalet Maiskogel hat sich eine anderweitige Belegung und, soweit diese nicht möglich ist, ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.

6. Haftung / Verjährung

Die vertragliche Haftung der Chalet Maiskogel sowie ihrer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich grundsätzlich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, für alle anderen Schäden als Personenschäden. Die Chalet Maiskogel haftet insbesondere nicht in Fällen höherer Gewalt (zB Brand, Stromausfall, Internetausfall, Umstände die nicht in der

Sphäre von Chalet Maiskogel liegen etc.) Eine Haftung für das Verhalten von Dritten ist ausgeschlossen.

Die Haftung der Chalet Maiskogel aus unerlaubter Handlung ist für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, auf den Mietpreis beschränkt. Diese Haftungshöchstsumme gilt je gemietetem Objekt.

7. Pflichten des Gastes

Der Gast verpflichtet sich, die Unterkunft mitsamt Inventar mit aller Sorgfalt zu behandeln. Für die Beschädigung von Einrichtungsgegenständen, Unterkunftsräumen oder des Gebäudes sowie der zu den Unterkunftsräumen oder dem Gebäude gehörenden Anlagen und beweglichen Sachen ist der Gast ersatzpflichtig, auch wenn diese Beschädigungen von seinen Begleitpersonen oder Besuchern verursacht worden sind. In den Unterkunftsräumen entstehende Schäden hat der Gast, so weit er nicht selbst zur Beseitigung verpflichtet ist, unverzüglich der Chalet Maiskogel oder einer von dieser benannten Kontaktstelle anzuzeigen. Für die durch nicht rechtzeitig angezeigte Verursachung entstandenen Folgeschäden ist jedenfalls der Gast ersatzpflichtig. Unterbleibt die Mängelanzeige schuldhaft, entfallen zudem Ansprüche des Gastes ganz oder teilweise. Der Gast kann den Vertrag nur bei erheblichen Mängeln oder Störungen kündigen bzw. vor Antritt von diesem berechtigt zurücktreten. Konsumierte Mietzeit ist aliquot zu bezahlen. Er hat zuvor der Chalet Maiskogel im Rahmen der Mängelanzeige eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, es sei denn dass die Abhilfe unmöglich ist, von der Chalet Maiskogel verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes, der Chalet Maiskogel erkennbares Interesse des Gastes, sachlich gerechtfertigt, oder aus solchen Gründen die Fortsetzung des Aufenthaltes unzumutbar ist.

Eine Mitnahme und Unterbringung von Haustieren in der Unterkunft ist nicht erlaubt. Verstöße hiergegen berechtigen die Chalet Maiskogel zu außerordentlichen Auflösung des Gast-aufnahmevertrages.

Rauchen ist in dem Chalet nicht erlaubt.

Chalet Maiskogel kann den Mietvertrag unverzüglich auflösen, wenn der Gast ungeachtet einer Abmahnung der Chalet Maiskogel den Betrieb der Chalet Maiskogel bzw. die Durchführung des Aufenthaltes – auch von anderen Gästen - nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Auflösung des Vertrages gerechtfertigt scheint. Löst Chalet Maiskogel den Vertrag aus diesen Gründen berechtigt auf, so bleibt die gänzliche Zahlungsverpflichtung des Gastes samt allfälliger Schadenersatzpflichten des Gastes aufrecht.

8. Check In (Anreise) und Check Out (Abreise) außerhalb der Geschäftszeit

Check In:

Bei Check In wird wie folgt verrechnet:

20.00 bis 22.00 Uhr € 50,00 exkl. USt

22.00 bis 0.00 Uhr € 100,00 exkl. USt.

Nach 0.00 Uhr ist ein Check In nicht mehr möglich

Check Out:

Die Unterkunft ist am Abreisetag bis 10.00 Uhr in ordnungsgemäßem Zustand, gem Pkt 3. zu räumen. Im Falle einer verspäteten Räumung der Unterkunft, sohin nach 10.00 Uhr, ist Chalet Maiskogel berechtigt, die Kosten eines weiteren Halbtages laut Angebot in Rechnung zu stellen, mind. aber € 100,00. Ab einer Abreise nach 16.00 Uhr werden 100% des Tagespreises verrechnet.

Diese Vertragsbedingungen berechtigen die Chalet Maiskogel bei nicht ordnungsgemäßer Abreise, für den Fall von hinterlassenen Schäden, die geleistete Kautions im Ausmaß der tatsächlichen Schäden bzw. im Ausmaß der bedingungsgemäßen Zurückbehaltungsrechte und Ansprüche einzubehalten.

Wurde der Check -Out am Tag vor der Abreise durchgeführt und erfolgt diese vor 08.00 Uhr morgens des nächsten Tages, behält sich Chalet Maiskogel das Recht vor, die einbezahlte/geleistete Kautions, bis zur Besichtigung der Unterkunft durch das Personal der Chalet

Maiskogel, einzubehalten. Die einbezahlte/geleistete/ autorisierte Kautions wird nach der Besichtigung im Nachhinein rückerstattet, oder die Berechtigung gelöscht von Kreditkarte. Die Bestimmungen des Punkt 3 bleiben hiervon unberührt.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. Chalet Maiskogel behält sich die jederzeitige Änderung dieser Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung vor.

10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Vereinbart wird die Anwendbarkeit ausschließlich das Niederländische Recht. Die Vertragsteile bestätigen, dass die Vertrags- und Verhandlungssprache jeweils Niederländisch ist und sie den Inhalt dieser AGB zur Kenntnis genommen haben.