

## Algemene voorwaarden van Chalet Maiskogel Kaprun, Hamelink-Lucq (hieronder vermeld als Chalet Maiskogel)

### 1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden (AVV) zijn van toepassing. Deze vormen de inhoud van het contract waarmee Chalet Maiskogel met zijn gasten een overnachtingsovereenkomst afsluit. Chalet Maiskogel stelt een accommodatie in 5710 Kaprun ter beschikking voor de overnachting van gasten, overeenkomstig het aanbod van dat moment. Tijdens de overeengekomen contractduur mogen de gasten de accommodaties uitsluitend voor vakantie en overnachtingsdoeleinden huren. De accommodatie mag alleen met het in de boeking aangegeven maximale aantal personen worden bezet.

### 2. Prestaties en prijzen

De prestaties van Chalet Maiskogel volgen uit de beschrijving daarvan en uit de prijsberekeningen. De contractueel overeengekomen prestaties en prijzen komen voort uit de hierop betrekking hebbende informatie in de reserveringsbevestiging. Tenzij in de reserveringsbevestiging anders is aangegeven, zijn de kosten voor normaal energieverbruik bij de vermelde prijzen inbegrepen. Door de gasten gewenste extra prestaties (zoals extra reiniging, extra beddengoed etc.) zijn niet in de huurprijs inbegrepen. Met de boeking verplicht de gast van Chalet Maiskogel als accommodatieleverancier zich tot het afsluiten van een overeenkomst over het door de gast uitgekozen object. Bij elektronische boekingen bevestigt Chalet Maiskogel ontvangst van de boeking op elektronische wijze. De boeking vindt plaats voor alle daarin vermelde deelnemers. De gast moet zowel voor hun als voor zijn eigen contractuele verplichting instaan, als contractant van Chalet Maiskogel.

De elektronisch beschikbaar gestelde informatie (beschrijving van de prestaties, prijsberekeningen ...) zijn bindend voor Chalet Maiskogel, waarbij Chalet Maiskogel zich echter uitdrukkelijk het recht voorbehoudt om deze gegevens te veranderen. Over dergelijke veranderingen zal de gast uiterlijk bij aankomst worden ingelicht.

Indien de verklaring van aanvaarding van Chalet Maiskogel afwijkt van de inhoud van de boeking van de gast, moet deze worden verstaan als een nieuwe offerte. Eventueel ter beschikking gesteld fotomateriaal van de huisvesting geeft niet exact de door de gast gehuurde huisvesting weer. Gasten kunnen daarbij worden ondergebracht in 1 van de 2 appartementen van Chalet Maiskogel.

### 3. Betaling en borg

De gast is verplicht om een niet restitueerbare voorschot te betalen van 30% van de totale huurprijs volgens de bepalingen van de reserveringsbevestiging, met een minimum van € 300,00, en dit na ontvangst van de reserveringsbevestiging en voor het begin van de reis. De betalingstermijn van het resterende bedrag is afhankelijk van de met de gast overeengekomen en in het aanbod/contract vermelde regeling. Indien er geen bijzondere

afspraak is gemaakt, dient de totale vergoeding voor het logies aan Chalet Maiskogel 60 dagen vóór aanvang van het verblijf te worden voldaan, met inbegrip van de vergoeding voor bijkomende kosten en extra prestaties. Indien de gast de aanbetsaling of de betaling van het resterende bedrag niet binnen de overeengekomen termijn uitvoert, of wanneer het bedrag betaald moet worden en Chalet Maiskogel bereid en in staat is de contractuele prestaties te verlenen, dan kan deze laatste zich na aanmaning met vastlegging van een termijn uit het contract terugtrekken en van de gast schadevergoeding eisen.

De gast is verplicht Chalet Maiskogel een waarborg voor de overhandigde sleutels, de inrichting en uitrusting ten bedrage van minstens €1000,00 te betalen. De waarborg dient voor het begin van het verblijf te worden betaald en is niet rentedragend. Deze wordt onmiddellijk na de beëindiging van het verblijf aan de gast

terugbetaald, uiterlijk echter binnen 14 dagen na vertrek en voor zover het onderkomen bij vertrek van de gast wordt achtergelaten in overeenstemming met de voorschriften.

Deze waarborg kan ook worden voldaan middels een autorisatie op de creditcard, die weer geannuleerd wordt zodra het onderkomen bij vertrek van de gast wordt achtergelaten in overeenstemming met de voorschriften.

### 4. Duur van het verhuur

Tussen 16.00 en 18.30 uur op de dag van aankomst stelt Chalet Maiskogel de accommodatie in de contractuele toestand ter beschikking van de gast. Op de dag van vertrek zal de gast de accommodatie tussen 08.00 en 10.00 uur opgeruimd aan Chalet Maiskogel overhandigen. De gast moet de accommodatie bezemschoon retourneren, eventueel afval verwijderen en de bedden afhalen. Bezwaar tegen de accommodatie moet de gast onmiddellijk bij overname kenbaar maken. Zo niet, wordt ervan uitgegaan dat de accommodatie en de inboedel zich in de afgesproken en contractuele toestand bevonden.

### 5. Terugtrekking en niet komen opdagen

In geval van terugtrekking blijft de aanspraak van Chalet Maiskogel op betaling van de overeengekomen accommodatieprijs met inbegrip van de vergoedingen voor extra prestaties in principe bestaan, conform de volgende bepalingen: De gast moet de volgende bedragen betalen, steeds met betrekking tot de totaalprijs van de overnachtingsprestaties (inclusief alle bijkomende kosten), maar zonder eventuele openbare heffingen zoals toeristenbelasting in aanmerking te nemen: Annulering en terugtrekking tot 60 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de kosten.

Annulering en terugtrekking binnen 60 dagen voor de dag van aankomst: 100 % van de kosten. Chalet Maiskogel heeft het recht deze bedragen direct af te boeken in geval van betaling met kredietkaart van de gast. (De termijn wordt berekend vanaf het moment waarop de annulering of terugtrekkingsverklaring bij Chalet Maiskogel wordt ontvangen). De verklaring tot terugtrekking dient schriftelijk aan Chalet Maiskogel worden gericht en geldt als bindend. Tot aan het begin van het verblijf mag de gast verlangen dat in plaats van

hem een derde de rechten en plichten overneemt die uit dit huurcontract voortkomen (vervangende huurder). Chalet Maiskogel heeft het recht de toegang van een derde te weigeren wanneer diens deelneming in strijd is met bijzondere huurvoorwaarden, wettelijke voorschriften of overheidsbepalingen. Als een derde aan de overeenkomst deelneemt, dan zijn de gast en de derde als hoofdelijke schuldenaars aansprakelijk voor de huurprijs, evenals voor de extra kosten die mogelijk uit de deelneming van de derde voortvloeien. Chalet Maiskogel moet in het geval van annulering en terugtrekking van de gast in het kader van zijn normale activiteiten, zonder verplichting tot bijzondere inspanningen, en de bijzondere aard van een accommodatie in aanmerking nemend, trachten een ander gebruik van de accommodatie te vinden. Chalet Maiskogel moet een andere bezetting in mindering brengen en, voor zover dit niet mogelijk is, bespaarde kosten aftrekken.

#### 6. Aansprakelijkheid / Verjaring

De contractuele aansprakelijkheid van Chalet Maiskogel en zijn agenten beperkt zich in principe tot grove nalatigheid en opzet, voor elke schade behalve letselschade. Chalet Maiskogel is in het bijzonder niet aansprakelijk in gevallen van overmacht (bijv. brand, uitvallen van de stroom, uitvallen van het internet, omstandigheden waarvoor Chalet Maiskogel niet verantwoordelijk is, enz.). Aansprakelijkheid voor het gedrag van derden is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Chalet Maiskogel wegens onrechtmatige daad is voor materiële schade die niet op opzet of grove nalatigheid berust, beperkt tot de huurprijs. Dit maximumbedrag voor aansprakelijkheid geldt per gehuurd object.

#### 7. Verplichtingen van de gast

De gast verplicht zich ertoe de accommodatie met inbegrip van de inboedel met zorg te behandelen. Voor de beschadiging van inrichtingsvoorwerpen, accommodatieruimtes of het gebouw, alsmede aan de installaties of verplaatsbare objecten die bij de accommodaties of het gebouw horen, is de gast verplicht deze te vervangen, ook wanneer de beschadiging door de personen die hem/haar begeleiden of door bezoekers is veroorzaakt. Voor schade die in de accommodatie is ontstaan moet de gast, voor zover hij niet zelf voor de herstelling verantwoordelijk is, onmiddellijk Chalet Maiskogel of een door de onderneming aangewezen contactpunt verwittigen. Voor de niet op tijd aangegeven gevolgschade heeft de gast altijd de plicht tot schadeloosstelling. Blijft de aangifte van het gebrek achterwege door fout van de gast, dan vervalt de aanspraak van de gast bovendien geheel of gedeeltelijk. De gast mag alleen in geval van ernstige gebreken of storingen de overeenkomst opzeggen of voor aanvang zich gerechtvaardigd terugtrekken. De verbruikte huurtijd dient naar rato te worden betaald. In het kader van de gebreken moet hij voordien voor Chalet Maiskogel een redelijke termijn bepalen om de problemen te verhelpen, tenzij geen remedie mogelijk is, deze door Chalet Maiskogel geweigerd wordt of de onmiddellijke opzegging vanwege een door Chalet Maiskogel erkend belang van de gast zakelijk

gerechtvaardigd is, of dat op die basis het niet redelijk is het verblijf voort te zetten. Het meenemen van huisdieren naar de accommodatie is niet toegestaan. Een overtreding hiervan geeft Chalet Maiskogel het recht tot buitengewone opzegging van de overeenkomst met de gast.

Voor het gehele chalet geldt een rookverbod.

Chalet Maiskogel mag de huurovereenkomst onverwijld opzeggen wanneer de gast, ondanks een aanmaning van Chalet Maiskogel, de exploitatie van Chalet Maiskogel of de uitvoering van het verblijf (ook van andere gasten) langdurig stoort of wanneer hij zich dusdanig in strijd met de overeenkomst gedraagt dat de onmiddellijke opzegging van de overeenkomst gerechtvaardigd lijkt. Indien Chalet Maiskogel de overeenkomst om deze redenen gewettigd opzegt, blijft de totale betalingsverplichting van de gast samen met de eventuele plicht tot schadevergoeding van de gast gehandhaafd.

#### 8. Check-in (aankomst) en check-out (vertrek) buiten de kantooruren

Check-in:

Bij check-in wordt het volgende aangerekend:

20.00 tot 22.00 uur € 50,00 excl. btw.

22.00 tot 0.00 uur € 100,00 excl. btw.

Na 0.00 uur is het niet meer mogelijk om in te checken.

Check-out:

In overeenstemming met punt 3 moet het logies op de dag van vertrek voor 10.00 uur worden ontruimd in de voorgeschreven toestand. Indien het logies later wordt ontruimd, dus na 10.00 uur, heeft Chalet Maiskogel het recht om de kosten voor een extra halve dag volgens de offerte aan te rekenen, minstens echter € 100,00. Vanaf vertrek na 16.00 uur wordt 100% van de dagprijs aangerekend. Deze contractuele voorwaarden verlenen Chalet Maiskogel het recht om in geval van vertrek dat niet in overeenstemming is met de voorschriften of indien er schade wordt achtergelaten, de betaalde waarborg in te houden voor de omvang van de feitelijke schade of voor de omvang van de retentierechten en aanspraken volgens de voorwaarden. Indien werd uitgecheckt op de dag vóór het vertrek en dit vertrek voor 08.00 uur van de volgende dag gebeurt, behoudt Chalet Maiskogel zich het recht voor om de gestorte/betaalde/geautoriseerde waarborg in te houden tot het logies is geïnspecteerd door het ingehuurde personeel van Chalet Maiskogel. De gestorte/betaalde waarborg wordt na inspectie achteraf terugbetaald of de autorisatie op de creditcard geannuleerd. De bepalingen van punt 3 blijven onverminderd van kracht.

#### 9. Vrijwaringclausule

In het geval dat afzonderlijke voorwaarden van deze overeenkomst nietig of onuitvoerbaar zouden zijn of na het afsluiten van de overeenkomst nietig of onuitvoerbaar worden, blijft de effectiviteit van deze overeenkomst voor al het overige onaangetast. In plaats van de nietige of onuitvoerbare voorwaarde moet die doeltreffende en uitvoerbare regeling worden getroffen waarvan de werking het dichtst aanleunt bij het economische doel dat de partijen van de overeenkomst met de nietige of onuitvoerbare voorwaarde hebben nagestreefd.

Bovengenoemde voorwaarden gelden ook in het geval dat de overeenkomst onvolledig blijkt te zijn. Chalet Maiskogel behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.

10. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank  
Overeengekomen is de exclusieve toepassing van Nederlands recht. De partijen van de overeenkomst bevestigen dat de taal van de overeenkomst en de onderhandelingen Nederlands is en dat ze kennis hebben genomen van de inhoud van deze AVV